

# ‘Werkgevers verzuimen’

Directeur Marius Touwen van Calder Groep vindt dat arbodiensten een voorbeeld moeten nemen aan reïntegratiebedrijven

Eric van de Beek

**D**e tijd is voorbij dat arbodiensten de dienst uitmaakten in het begeleiden van ziekteverzuim. Directeur Marius Touwen (53) van Calder Groep, het grootste reïntegratiebedrijf, neemt arbodienst De Boer & Rienks over om te concurreren. Touwen, die zich tot nu toe vooral bezighield met het weer aan de slag helpen van WAO'ers en werklozen, vindt dat werkgevers zieke werknemers meer moeten aanspreken op hun verzuim.

werknemers zo vaak mogelijk terug te laten komen voor een gesprek.'

**ELSEVIER** Maar ze verwijzen toch wel door naar reïntegratiebedrijven?

**Touwen:** 'Ze verwijzen soms door naar een privékliniek waar een werknemer zich aan zijn rug kan laten behandelen, of bijvoorbeeld naar een mediator als een werknemer een conflict heeft met zijn baas. Maar dat zijn geen reïntegratiebedrijven.'

**ELSEVIER** Wat hebben ze tegen reïntegratiebedrijven?

**Touwen:** 'Arboartsen willen bij de werknemer niet aankomen met de boodschap: het lijkt me beter dat u een andere baas zoekt. Dat vinden ze veel te confronterend.'

**ELSEVIER** Maar reïntegratiebedrijven doen toch meer dan een nieuwe werkgever zoeken voor zieke werknemers?

**Touwen:** 'We kunnen ze ook aan een andere baan helpen bij dezelfde werkgever of ze terug begeleiden naar hun bestaande baan. Maar dat is niet het beeld dat van ons bestaat.'

**ELSEVIER** Waarom bent u zo afhankelijk van doorverwijzingen van arbodiensten?

**Touwen:** 'Dat zit 'm in de wet. Werkgevers zijn verplicht zich aan te sluiten bij een arbodienst. Ze komen dan niet snel

op het idee om er een tweede partij, een reïntegratiebedrijf, bij te betrekken.'

**ELSEVIER** Dus neemt u een arbodienst over om niet afhankelijk te zijn van arbodiensten?

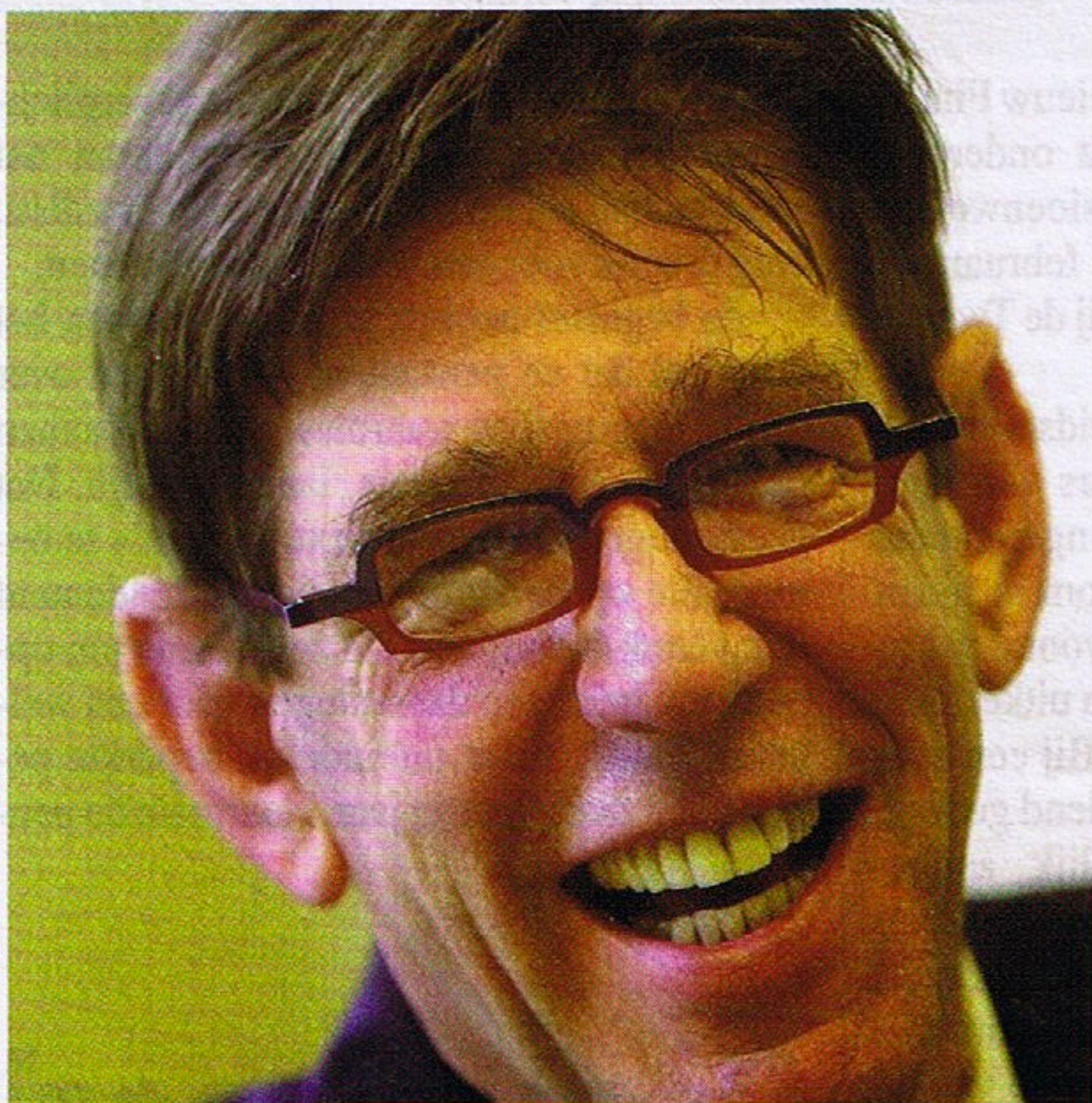
**Touwen:** 'Wij bieden werkgevers het beste uit twee werelden: een arbodienst die vanuit het perspectief van een reïntegratiebedrijf werkt.'

**ELSEVIER** Bent u niet te ongeduldig? De verplichting om een arbodienst in te schakelen, wordt binnenkort versoepeld of afgeschaft.

**Touwen:** 'Het zal geen groot verschil maken. Werkgevers laten zich graag adviseren door een deskundige. Voor de meeste van hen is de arts de enige die kan beslissen over ziekte.'

**ELSEVIER** Maar dat is toch ook zo?

**Touwen:** 'Ziekteverzuim heeft vaak weinig te maken met ziekte en veel met werkgevers die beter moeten worden. Ze moeten hun personeel meer durven aanspreken op ziekteverzuim. Wij helpen ze daarbij.' ■



**Touwen: 'Ziekteverzuim heeft vaak weinig met ziekte te maken'**

**ELSEVIER** Waarom wilt u gaan concurreren met de arbodiensten?

**Touwen:** 'We krijgen nu veel opdrachten van gemeenten en van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) om werklozen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten weer aan de slag te helpen. Maar de meeste opdrachten zijn inmiddels te halen bij de werkgevers. Die markt wordt traditioneel bediend door de arbodiensten.'

**ELSEVIER** Waarom zoekt u nu pas de concurrentie? De groei zit al langer bij de werkgever.

**Touwen:** 'We proberen ook al langer om aan reïntegratieopdrachten van werkgevers te komen. Maar het probleem is: het blijft in de pijlpijn van de arbodiensten zitten. Ze verwijzen niet naar ons door.'

**ELSEVIER** Waarom niet?

**Touwen:** 'Arbodiensten laten zich betalen per verrichting. Ze hebben er dus belang bij zieke